Проєкт вноситься

селищним головою

РІШЕННЯ

від \_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 року № \_\_\_\_

смт Олександрівка

**Про підсумки роботи з розгляду**

**звернень громадян в**

**Олександрівській селищній раді**

**Кропивницького району**

**Кіровоградської області**

**за І квартал 2021 року**

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», з метою виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», та керуючись пунктом «б» підпункту 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»: виконавчий комітет Олександрівської селищної ради

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ВИРІШИВ:**

**1.** Інформаційно-аналітичну довідку за підсумки роботи з розгляду звернень громадян в Олександрівській селищній раді Кропивницького району Кіровоградської області за І квартал 2021 року, взяти до відома (додається).

**2**. Першому заступнику селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради, заступнику селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету селищної ради, керівникам виконавчих органів Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області забезпечити постійний особистий контроль за виконанням Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»:

неухильне дотримання порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян»;

недопущення надання неоднозначних, необгрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам;

узяття під особистий контроль селищним головою розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни;

приділення особливої уваги вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, учасників бойових дій, учасників АТО, ветеранів праці, громадян, які мають високі урядові нагороди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

запровадження постійного контролю за організацією роботи посадових та службових осіб зі зверненнями громадян;

з’ясування причин, що породжують повторні звернення громадян, систематичного аналізу випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень;

поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян, притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності, у тому числі до дисциплінарної, за неналежне виконання службових обов’язків щодо розгляду звернень громадян;

забезпечення проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом;

безумовне дотримання графіків особистого прийому громадян.

**3.** Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника Олександрівського селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради В. Осипенка.

**Селищний голова О. Безпечний**

Додаток

до рішення

виконавчого комітету

Олександрівської селищної ради

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021р. №\_\_\_\_

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за підсумками роботи з розгляду звернень громадян в Олександрівській селищній раді Кропивницького району Кіровоградської області за І квартал 2021 року

Протягом І кварталу 2021 року Олександрівською селищною радою Кропивницького району Кіровоградської області проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Олександрівською селищною радою Кропивницького району Кіровоградської області протягом І кварталу 2021 року розглянуто 48 звернень громадян.

Із них: вирішено позитивно - 25, роз'яснено – 11 звернення, знаходяться на розгляді – 12 звернень.

З обласної державної адміністрації за січень - березень 2021 року до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області надійшло 5 контрольних звернень.

Через Кіровоградський обласний контактний центр надійшло 19 звернень, з них: через Урядову гарячу лінію – 14 звернень, через гарячу лінію голови ОДА – 5 звернення.

Протягом І кварталу 2021 року надійшло 5 колективних звернень.

Основними питаннями звернень громадян є:

питання аграрної політики і земельних відносин - 15 звернень,

питання комунального господарства – 8 звернень,

питання соціального захисту населення – 7 звернень,

сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей – 5 звернень,

охорона здоров’я – 4 звернення,

транспорту і зв’язку – 4 звернення,

освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 2 звернення,

фінансова, податкова, митна політика – 1 звернення,

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1 звернення, та інші.

Відповідно до затверджених щомісячних графіків особистого виїзного прийому громадян, керівництвом селищної ради по населеним пунктам в 2021 році було організовано 6 виїзних прийомів.

Виїзні прийоми проведено в селищі Єлизаветградка, селі Бовтишка, село Веселе, село Голикове, село Михайлівка, село Розумівка.

З метою позитивного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, розгляд звернень перебуває під контролем керівництва селищної ради. Постійно контролюються терміни розгляду звернень.

Щомісячно проводиться аналіз та узагальнення питань, які порушують громадяни у зверненнях.

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо в відділах та інших структурних підрозділах селищної ради для забезпечення виконання Конституції, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень голови селищного голови.

Завідувач сектору контролю та

звернень громадян Алла ПОХНАТЮК