

РІШЕННЯ

від _____ 2022 року

№ _____

с/мт Олександрівка

Про підсумки роботи з розгляду звернень громадян в Олександрівській селищній раді Кропивницького району Кіровоградської області за 2021 рік

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», з метою виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», та керуючись пунктом «б» підпункту 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»: виконавчий комітет Олександрівської селищної ради

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ВИРІШИВ:

1. Інформаційно-аналітичну довідку за підсумки роботи з розгляду звернень громадян в Олександрівській селищній раді Кропивницького району Кіровоградської області за 2021 рік, взяти до відома (додається).

2. Заступнику селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету селищної ради, керівникам виконавчих органів Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області забезпечити постійний особистий контроль за виконанням Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»:

неухильне дотримання порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян»;

недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам;

узяття під особистий контроль селищним головою розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни;

приділення особливої уваги вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, учасників бойових дій, учасників АТО, ветеранів праці, громадян, які мають високі урядові нагороди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, саодинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

запровадження постійного контролю за організацією роботи посадових та службових осіб зі зверненнями громадян;

з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян, систематичного аналізу випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень;

поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян, притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності, у тому числі до дисциплінарної, за неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян;

забезпечення проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом;

безумовне дотримання графіків особистого прийому громадян.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника Олександрівського селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради Василя Складренка.

Селищний голова

Олександр БЕЗПЕЧНИЙ

Додаток
до рішення
виконавчого комітету
Олександрівської селищної ради
від _____ 2022р. № _____

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
за підсумками роботи з розгляду звернень громадян в Олександрівській
селищній раді Кропивницького району Кіровоградської області
за 2021 рік

Протягом 2021 року Олександрівською селищною радою Кропивницького району Кіровоградської області проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Олександрівською селищною радою Кропивницького району Кіровоградської області протягом 2021 року розглянуто 428 звернень громадян.

Із них: вирішено позитивно - 286, роз'яснено – 137 звернення, знаходяться на розгляді – 4 звернення, звернення, що пересилається за належністю - 1.

За формою надходження за січень-грудень надійшло:

поштою (електронною поштою) – 196 звернень;

за допомогою засобів телефонного зв'язку – 1 звернення;

звернулось громадян на особистий прийом – 27 звернень;

з обласної державної адміністрації - 19 контрольних звернень.

через Кіровоградський регіональний контактний центр надійшло 184 звернень, з них: через Урядову гарячу лінію – 120 звернень, через гарячу лінію голови ОДА – 64 звернення;

через інші органи влади – 1 звернення.

Основними питаннями звернень громадян є:

промислова політика – 2 звернення,

аграрної політики і земельних відносин - 107 звернень,

транспорту і зв'язку – 8 звернень,

фінансова, податкова, митна політика – 1 звернення,

питання соціального захисту населення – 59 звернень,

питання праця і заробітна плата – 5 звернень,

охорона здоров'я – 54 звернення,

питання комунального господарства – 110 звернень,

житлова політика – 16 звернень,

екологія та природні ресурси – 9 звернень,

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 7 звернень,

сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей – 13 звернень,
 культура та культурна спадщина – 9 звернень,
 освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та
 інтелектуальна власність – 6 звернень,
 діяльність місцевих органів виконавчої влади – 1 звернення,
 діяльність органів місцевого самоврядування – 7 звернень,
 інше – 14 звернень.

№	Найменування та індекс структурного підрозділу	Стан виконання завдань (документів)				
		Усього	З них			
			Виконано	В тому числі строк порушено	Строк продовжено	Не виконано
1	2	3*	4	5	6	7
1	Організаційний відділ	1	1	-	-	-
2	Загальний відділ	2	2	-	-	-
2	Сектор контролю та звернень громадян	30	30	-	-	-
3	Відділ економічного розвитку, інвестицій та комунальної власності	11	11	-	-	-
4	Відділ юридичного забезпечення	13	13	-	-	-
5	Відділ земельних ресурсів та просторового планування	98	97	-	1	-
6	Служба у справах дітей	12	12	-	-	-
7	Відділ освіти	9	9	-	-	-
8	Відділ культури та туризму	4	4	-	-	-
9	Відділ соціального захисту населення	43	42	-	1	-
10	Відділ містобудування, архітектури, житлово-комунального господарства та благоустрою	136	134	12	1	1
11	КНП «Олександрівська лікарня» Олександрівської селищної ради	22	22	-	-	-
12	КНП «Олександрівський центр первинної медико-санітарної допомоги» Олександрівської селищної ради	32	31	-	1	-
13	Головний бухгалтер	2	2	-	-	-
14	КЗ «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді»	3	3	-	-	-
15	КЗ «Олександрівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»	7	7	-	-	-
16	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»	3	3	-	-	-
	Разом	428	423	12	4	1

*сума колонок 4,6,7.

Відповідно до затверджених щомісячних графіків особистого виїзного прийому громадян, керівництвом селищної ради по населеним пунктам в січня - грудні 2021 році було організовано 33 виїзних прийомів.

Виїзні прийоми проведено в селищі Єлизаветградка, селі Бовтишка, село Веселе, село Голикове (2), село Михайлівка (2), село Розумівка (2), село Красносілка, село Стара Осота (2), село Ставидла (3), село Бірки (2), село Несваткове, село Ясинове (2), село Вищі Верещаки, село Польове, селище Лісове, село Красносілля, село Соснівка (3), село Івангород (2), село Триліси, село Цвітне, село Гайове, село Підлісне.

З метою позитивного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, розгляд звернень перебуває під контролем керівництва селищної ради. Постійно контролюються терміни розгляду звернень.

Щомісячно проводиться аналіз та узагальнення питань, які порушують громадяни у зверненнях.

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо в відділах та інших структурних підрозділах селищної ради для забезпечення виконання Конституції, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень селищного голови.

**Завідувач сектору контролю та
звернень громадян**

Алла ПОХНАТЮК