



ОЛЕКСАНДРІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
КРОПИВНИЦЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
ОЛЕКСАНДРІВСЬКОГО СЕЛИЩНОГО ГОЛОВИ

05 травня 2023 року

№ 179 -осн

**Про психологічну підтримку
населення, яке постраждало
від військового вторгнення**

Відповідно до законів України «Про забезпечення прав внутрішньо переміщених осіб», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», постанови Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 року №1338 «Деякі питання надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», в межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я за ініціативою першої леді України Олени Зеленської, розпорядження начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації №358-р від 19 квітня 2023 року «Про психологічну підтримку населення, яке постраждало від військового вторгнення» та з метою задоволення потреб населення, яке постраждало від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну у відновленні та збереженні психічного здоров'я, попередження розвитку психічних та поведінкових розладів та покращення якості життя:

1. Утворити робочу групу психологічної підтримки особам, що постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну (далі - Психологічний Хаб Олександрівської ТГ).

2. Затвердити Положення про діяльність Психологічного Хабу Олександрівської ТГ по роботі з особами, що постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну, що додається.

3. Затвердити склад Психологічного Хабу Олександрівської ТГ, що додається.

4. Координацію діяльності Психологічного Хабу Олександрівського ТГ покласти на КЗ «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Олександрівської селищної ради.

5. Місцем роботи Психологічного Хабу визначити приміщення Олександрівської селищної ради за адресою: вул. Незалежності України, 42 А, смт Олександрівка, Кропивницький район, Кіровоградська область, контактний номер телефону: 0984186583.

6. Комунальному закладу «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Олександрівської селищної ради, **щомісяця до 05 числа за накопичувальним принципом** відповідно до затверджених форм (таблиці 1-5 додатку до цього розпорядження), починаючи з 05 травня 2023 року, надавати інформацію про результати роботи Хабу за підписом селищного голови або профільного заступника Кіровоградському обласному центру соціальних

7. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови Олександрівської селищної ради від 27 квітня 2022 року №111-осн. «Про психологічну підтримку внутрішньо переміщених осіб».

9. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради Василя СКЛЯРЕНКА.

Селищний голова



Олександр БЕЗПЕЧНИЙ

Додаток
до розпорядження
Олександрівського
селищного голови
05 травня 2023 року № 179-Осн

Склад психологічного хабу Олександрівської ТГ
(за згодою)

Прізвище, ім'я, по батькові	Назва установи, де працює особа та номер телефону	Посада
Безпечна Світлана Анатоліївна	Комунальний заклад «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Олександрівської селищної ради тел.: 0984186583	В.о. директора
Селивон Марія Іванівна	Комунальний заклад «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Олександрівської селищної ради тел.: 0689953753	Фахівець із соціальної роботи II категорії
Вихрист Тетяна Степанівна	Комунальний заклад «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Олександрівської селищної ради тел.: 0661968922	Фахівець із соціальної роботи
Мулявка Анастасія Ігорівна	Комунальний заклад «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Олександрівської селищної ради тел.: 0968730654	Психолог
Галицька Наталія Олександрівна	КЗ «Олександрівський ліцей №1» тел.:0686655763	Практичний психолог
Москаленко Інна Миколаївна	КЗПО «Олександрівський ЦДЮТ» тел.:0987786079	Практичний психолог
Пахомова Світлана Анатоліївна	КУ «Олександрівський ІРЦ» тел.:0988280977	Практичний психолог

Петренко Катерина Миколаївна	КУ «Олександрівський ІРЦ» тел.:0966233832	Практичний психолог
Таран Людмила Володимирівна	КУ «Олександрівський ІРЦ» тел.:0960383795	Практичний психолог
Тищенко Олена Аркадіївна	Олександрівська філія КЗ «Олександрівський ліцей №1» тел.:0989917411	Практичний психолог
Костенко Юлія Анатоліївна	Шостий відділ Кропивницького РТЦК та СП тел.:0989917411	Головний спеціаліст
Сухонос Петро Петрович	КНП «Олександрівська лікарня» Олександрівської селищної ради тел.:0985020502	Психотерапевт

Додаток

до розпорядження Олександрівського
селищного голови

05 травня 2023 року № 179-ОСН

ІНФОРМАЦІЯ

про створення та організацію Психологічного хабу по роботі з особами, що постраждали
від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну (далі - Психологічний хаб)
на території _____ громади
станом на _____

Таблиця 1

Реквізити документа, яким створено Психологічний хаб (назва, дата та номер документа)	ПІБ керівника Психологічного хабу, його основне місце роботи та посада	Контактний (мобільний) номер телефону	ПІБ спеціаліста/-ів, який/-і надає/-ють психологічну допомогу	Посада та освіта залученого/-них спеціаліста/-ів	Адреса місця знаходження Психологічного хабу, контактний номер телефону для звернень
1	2	3	4	5	6

ІНФОРМАЦІЯ

про стан надання психологічної допомоги внутрішньо переміщеним особам
на території _____ громади
за _____
(вказати період)

Таблиця 5

Кількість осіб, які звернулися за отриманням психологічної допомоги	3 них дітей	Кількість осіб, які отримали психологічну допомогу *	3 них дітей *	з них отримали одноразову консультацію		Кількість осіб (з к. 3,4), з якими завершено роботу у зв'язку					
						з:		переїздом		відмовою клієнта від подальшої роботи	
				осіб (з к. 3)	з них дітей (з к.4)	осіб	3 них дітей	осіб	3 них дітей	осіб	3 них дітей
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

* у разі виникнення розбіжностей з к. 1,2 вказати причину

** вказати причини завершення роботи

Продовження додатка

ІНФОРМАЦІЯ

про проведені навчальні заходи для спеціалістів громад, які надають психологічну підтримку особам, що постраждали від повномасштабного вторгнення російської федерації в Україну
станом на

Таблиця 6

Структурний підрозділ, що провів навчальний захід	Кількість проведених навчальних заходів	Кількість учасників навчальних заходів	Категорія учасників навчальних заходів	Тематика проведених навчальних заходів
1	2	3	4	5

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження Олександрівського
селищного голови
від 05 травня 2023 року № 179-ОСН

ПОЛОЖЕННЯ

**про діяльність Психологічного хабу Олександрівської ТГ по роботі
з особами, що постраждали від повномасштабного військового
вторгнення російської федерації в Україну**

I. Загальні положення

1. Психологічний хаб (далі - Хаб) створюється відповідно до законів України "Про забезпечення прав внутрішньо переміщених осіб", "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей", постанови Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 року № 1338 "Деякі питання надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", в межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я за ініціативою першої леді України Олени Зеленської та з метою задоволення потреб населення, яке постраждало від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну у відновленні та збереженні психічного здоров'я, попередження розвитку психічних та поведінкових розладів та покращення якості життя.

2. Діяльність Хабу передбачає надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (поранених) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", внутрішньо переміщеним особам (далі - ВПО) та іншим особам, постраждалим від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну (далі - особи, що постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну).

3. Хаб у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України і Кабінету Міністрів України, Порядком та умовами надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (поранених) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 року № 1338, наказами Мінсоцполітики, Нацсоцслужби, розпорядженнями начальника обласної військової адміністрації, рішеннями обласної ради, іншими нормативно- правовими актами у сфері соціальної роботи та надання психологічних послуг.

4. Хаб створений на базі вже діючого психологічного хабу по роботі з ВПО, з питань надання психологічної допомоги дітям та батькам з числа ВПО.

II. Мета і методи роботи

З метою підтримки та відновлення функціонування особи у фізичній, емоційній, інтелектуальній, соціальній сфері в рамках заходів з адаптації осіб, що постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну, фахівці Хабу можуть надавати психологічну допомогу на декількох рівнях, залежно від освіти та кваліфікації працівника, а саме:

індивідуальне консультування (в тому числі, надання першої психологічної допомоги*) - персональне консультування отримувача послуги, спрямоване на розвиток його компетентності щодо подолання певних обставин, мобілізацію ресурсів й потенціалу для подальшого запобігання їх виникненню.

**Перша психологічна допомога (далі — ППД) — це сукупність заходів з психологічної підтримки та практичної допомоги особам відразу після травматичних подій з метою зменшення симптомів стресу, сприяння коротко- та довгостроковим стратегіям функціонування і подолання особами стресової ситуації.*

До надання ППД можуть бути залучені особи, які не є фахівцями у сфері психічного здоров'я, але пройшли відповідну підготовку, зокрема це можуть бути фахівці із соціальної роботи, соціальні працівники, в тому числі члени громадських об'єднань ветеранів та осіб з інвалідністю, працівники закладів охорони здоров'я та закладів освіти, працівники органів військового обліку, зокрема центрів комплектування та соціальної підтримки, громадських та благодійних організацій відповідного напрямку діяльності, релігійних організацій тощо;

індивідуальне психологічне консультування - планомірне застосування наукових методів психологічної допомоги особам, які пережили надзвичайні події, мають емоційні, поведінкові проблеми, що не відповідають діагностичним критеріям психічних розладів, та яке здійснюється за результатами психодіагностичної оцінки актуального психологічного стану та індивідуально-психологічних особливостей отримувача послуг (здійснюється виключно спеціалістом з психологічною освітою);

групове консультування (в тому числі в групах взаємопідтримки* *) — консультування, учасниками якого у якості отримувачів є дві чи більше особи, але не більше 10 осіб, з подібними життєвими обставинами або однаковим запитом щодо очікуваної допомоги.

***Група взаємопідтримки — це група осіб, які об'єднані спільною проблемою чи кризовою ситуацією. Це простір, де люди можуть поговорити про неї, обговорити свої почуття та переживання, знайти підтримку у вирішенні проблем та відчутти єдність у схожій ситуації;*

консультування за принципом "рівний — рівному" — консультування, яке передбачає залучення до надання послуги у якості консультанта особи, вік якої, особливості стану здоров'я, віросповідання, соціально-економічне становище, попередній досвід життя такі самі, як і в отримувача соціальної послуги, або із досвідом подолання таких самих обставин;

психологічна просвіта та інформування (психоедукація) - проведення інформаційно-просвітницької роботи з метою профілактики та попередження розвитку психічних та поведінкових розладів, формування загального розуміння про власне психічне здоров'я та навичок турботи про нього;

консультування, орієнтоване на виконання завдання — консультування, покликане допомогти подолати визначені обставини через постановку послідовних завдань, виконання яких забезпечує досягнення бажаної мети;

інформаційно-мотиваційне консультування — консультування з метою надання отримувачу інформації та підтримки, що допомагають йому прийняти усвідомлене рішення й оцінити ресурси щодо бажаних поведінкових змін;

консультування в стаціонарних умовах, де на даний час може знаходитись отримувач послуги (медичний заклад тощо) - контактне консультування, що здійснюється у спеціально обладнаному приміщенні, яке відповідає умовам, необхідним для забезпечення якісного консультаційного процесу, або за місцем перебування/проживання отримувача соціальної послуги (за потреби).

III. Форми роботи

Вибір форми надання послуг залежить від виду послуги, мети, завдань, етапу та шляхів надання психологічної допомоги. Психологічні послуги Хабу можуть надаватися у таких формах:

індивідуальній - за відсутності сторонніх осіб (є лише консультант та клієнт);

груповій - у групі з іншими отримувачами послуг (є консультант та 2 і більше клієнтів але не більше 10 клієнтів);

сімейній - із залученням всіх членів сім'ї та осіб, яких отримувач послуг такими вважає.

IV. Організація діяльності Хабу

1. Хаб очолює директор комунального закладу «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Олександрівської селищної ради, який координує роботу залучених спеціалістів Хабу, відповідає за ведення документації і подання звітності.

2. До роботи Хабу можуть бути залучені:

для надання ППД — особи, які не є фахівцями у сфері психічного здоров'я, але пройшли відповідну підготовку, зокрема це можуть бути фахівці із соціальної роботи, соціальні працівники, члени громадських об'єднань ветеранів та осіб з інвалідністю, працівники закладів охорони здоров'я та закладів освіти, працівники органів військового обліку, зокрема центрів комплектування та соціальної підтримки, громадських та благодійних організацій відповідного напрямку діяльності, релігійних організацій тощо;

для надання професійної психологічної допомоги — виключно спеціалісти з психологічною освітою, які пройшли відповідну підготовку та систематично підвищують професійну кваліфікацію, зокрема це можуть бути шкільні психологи, психологи закладів надання соціальних послуг, громадських об'єднань ветеранів та осіб з інвалідністю, органів військового обліку, центрів комплектування та соціальної підтримки, громадських, благодійних та релігійних організацій тощо.

3. Отримувач психологічної послуги може звернутися до Хабу шляхом самозвернення та/або перенаправлення від інших суб'єктів: ветеранських хабів (просторів), уповноважених органів соціального захисту населення місцевих рад, закладів охорони здоров'я, освіти, закладів надання соціальних послуг, громадських об'єднань, благодійних, релігійних організацій, волонтерів тощо.

4. При самозверненні чи перенаправленні клієнта координатор Хабу визначає відповідального спеціаліста Хабу, який буде надавати психологічну послугу.

5. За результатами проведеної роботи, спеціаліст, який надавав таку послугу, щомісяця до 01 числа за накопичувальним принципом відповідно до затверджених форм (таблиці 2-5 додатку до цього розпорядження), починаючи з 05 травня 2023 року, готує та подає звіт координатору Хабу, директору комунального закладу «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Олександрівської селищної ради Хабу.

6. Приміщення Хабу, де надається психологічна послуга, має відповідати санітарним і протипожежним вимогам, бути забезпечене освітленням та опаленням. Має бути окрема кімната для проведення індивідуальної чи групової роботи та забезпечення конфіденційності під час зустрічей і консультацій.

7. За необхідності, послуга може бути надана в телефонному режимі або онлайн.

8. Інформація про діяльність Хабу повинна бути розміщена в засобах масової інформації, соціальних мережах, на інформаційних стендах, офіційних веб-сторінках громад та надаватись під час консультування осіб, що постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну, спеціалістами з інших галузей.

9. Діяльність Хабу фінансується за рахунок коштів, передбачених у бюджетах міських, селищних, сільських рад, та інших, не заборонених законодавством, джерел у порядку, встановленому чинним законодавством.

V. Звітність

1. Координатор психологічного Хабу, щомісяця до 05 числа за накопичувальним принципом відповідно до затверджених форм (таблиці 1-5 додатку до цього розпорядження), починаючи з 05 травня 2023 року, готує та подає звіт про результати роботи Хабу за підписом селищного голови або профільного заступника Кіровоградському обласному центру соціальних служб.

В.о. директора КЗ «ЦСССДМ»
Олександрівської селищної ради



Світлана БЕЗПЕЧНА