Проєкт вноситься

селищним головою

РІШЕННЯ

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 року № \_\_\_\_

смт Олександрівка

**Про підсумки роботи з розгляду**

**звернень громадян в Олександрівській**

**селищній раді за ІІІ квартал 2023 року**

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», з метою виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», та керуючись пунктом «б» підпункту 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»: виконавчий комітет Олександрівської селищної ради

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ВИРІШИВ:**

**1.** Інформаційно-аналітичну довідку за підсумки роботи з розгляду звернень громадян в Олександрівській селищній раді за ІІІ квартал 2023 року, взяти до відома (додається).

**2**. Заступнику селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету селищної ради, керівникам виконавчих органів Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області забезпечити постійний особистий контроль за виконанням Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»:

неухильне дотримання порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян»;

недопущення надання неоднозначних, необгрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам;

узяття під особистий контроль селищним головою розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни;

приділення особливої уваги вирішенню проблем, з якими звертаються члени сімей учасників бойових дій, які загинули під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності держави, військовослужбовців ЗСУ, які захищали або захищають Україну, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки розглядаються першочергово і перебувають під особистим контролем у селищного голови;

запровадження постійного контролю за організацією роботи посадових та службових осіб зі зверненнями громадян;

з’ясування причин, що породжують повторні звернення громадян, систематичного аналізу випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень;

поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян, притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності, у тому числі до дисциплінарної, за неналежне виконання службових обов’язків щодо розгляду звернень громадян;

забезпечення проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом;

безумовне дотримання графіків особистого прийому громадян.

**3.** Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради Василя СКЛЯРЕНКА.

**Селищний голова Олександр БЕЗПЕЧНИЙ**

Додаток

до рішення

виконавчого комітету

Олександрівської селищної ради

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023р. №\_\_\_\_

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за підсумками роботи з розгляду звернень громадян в Олександрівській селищній раді за ІІІ квартал 2023 року

Протягом ІІІ кварталу 2023 року Олександрівською селищною радою Кропивницького району Кіровоградської області проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Олександрівською селищною радою Кропивницького району Кіровоградської області протягом ІІІ кварталу 2023 року розглянуто 262 звернення громадян.

Із них: вирішено позитивно - 166, роз'яснено – 82 звернення, знаходяться на розгляді – 11 звернень, 2 звернення направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян».

За формою надходження за січень-вересень надійшло:

поштою (електронною поштою) – 112 звернень;

звернулось громадян на особистий прийом – 25 звернень;

 через Кіровоградський регіональний контактний центр надійшло 118 звернень, з них: через Урядову гарячу лінію – 60 звернень, через гарячу лінію голови ОДА – 58 звернення;

 через інші органи влади – 3 звернення.

Основними питаннями звернень громадян є:

аграрної політики і земельних відносин - 38 звернень,

транспорту і зв’язку – 4 звернення,

питання соціального захисту населення – 85 звернень,

охорона здоров’я – 9 звернень,

питання комунального господарства – 42 звернень,

житлова політика – 5 звернення,

забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку, реалізація прав і свобод громадян. Запобігання дискримінації – 2;

сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей – 8 звернень,

культура та культурна спадщина – 3 звернень,

освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 3 звернення,

діяльність органів місцевого самоврядування – 44 звернень,

діяльність підприємств та установ – 2 звернення,

інше – 12 звернень.

З метою позитивного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, розгляд звернень перебуває під контролем керівництва селищної ради. Постійно контролюються терміни розгляду звернень.

Щомісячно проводиться аналіз та узагальнення питань, які порушують громадяни у зверненнях.

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо в відділах та інших структурних підрозділах селищної ради для забезпечення виконання Конституції, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень селищного голови.

**Начальник відділу контролю та**

**звернень громадян Алла ПОХНАТЮК**