Проєкт вноситься

селищним головою

РІШЕННЯ

від \_\_\_\_ січня 2024 року № \_\_\_\_\_\_

смт Олександрівка

**Про підсумки роботи з розгляду**

**звернень громадян в Олександрівській**

**селищній раді за 2023 рік**

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», з метою виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», та керуючись пунктом «б» підпункту 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ВИРІШИВ:**

1. Аналітичну довідку за підсумки роботи з розгляду звернень громадян в Олександрівській селищній раді за 2023 рік, взяти до відома (додається).

**2**. Керівникам виконавчих органів селищної ради, комунальних підприємств Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області, установ міста:

1) забезпечити створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом, електронне звернення через веб-сайт Олександрівської селищної ради та обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді згідно з вимогами чинного законодавства;

2) здійснювати кваліфікований, неупереджений, об’єктивний розгляд звернень громадян;

3) вживати в межах компетенції вичерпних заходів щодо позитивного вирішення проблем, порушених у зверненнях. У разі визнання заяви чи скарги необґрунтованою, роз’яснювати громадянам порядок оскарження прийнятих рішень;

4) посилити персональну відповідальність посадових осіб за неналежну організацію роботи із зверненнями громадян;

1. Відділу контролю та звернень громадян:

1) здійснювати контроль за кваліфікованим і об’єктивним розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень;

2) щокварталу виносити на розгляд засідання виконавчого комітету Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області інформацію про стан роботи із зверненнями громадян;

**4.** Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради Василя СКЛЯРЕНКА.

**Селищний голова Олександр БЕЗПЕЧНИЙ**

Додаток

до рішення

виконавчого комітету

Олександрівської селищної ради

від \_\_\_\_\_ січня 2024р. №\_\_\_\_\_\_\_\_

**Аналітична довідка**

про роботу із зверненнями громадян в Олександрівській селищній раді Кропивницького району Кіровоградської області

за січень-грудень 2023 року

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р «Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109». Робота із зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства (постанова Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348) та інших нормативно-правових актів з питань розгляду звернень громадян.

За січень-грудень 2023 року до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області надійшло 335 звернень що на 14 звернень менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Із них: вирішено позитивно - 222, роз'яснено – 109 звернень, 4 звернення надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» до: ВЗНС Кропивницького РУГУДСНС України в Кіровоградській області; Кропивницьке районне управління Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області; Сектор поліцейської діяльності №1 смт Олександрівка, Знамянського відділу поліції ГУНП в Кіровоградській області; Кіровоградська обласна організація товариства сприяння обороні України.

З Кіровоградської обласної державної адміністрації за січень - грудень 2023 року до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області надійшло 4 контрольних звернень, що на 1 звернення більше, ніж у минулому році.

Через Кіровоградський регіональний контактний центр надійшло 153 звернення, з них: через Урядову гарячу лінію – 78 звернень, через гарячу лінію голови ОДА – 75 звернень, що на 69 звернень менше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Протягом 2023 року надійшло 22 колективних звернень, що на 19 звернень більше ніж у аналогічному періоді минулого року.

За 2023 рік до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області повторних звернень від громадян не надходило.

Терміни розгляду звернень громадян за січень – грудень 2023 року не порушувались.

Основними питаннями звернень громадян є:

аграрної політики і земельних відносин - 42 звернення,

транспорту і зв’язку – 8 звернень,

економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 1 звернення,

питання соціального захисту населення – 104 звернення,

охорона здоров’я – 9 звернень,

питання комунального господарства – 63 звернення,

житлова політика – 8 звернень,

екологія та природні ресурси – 3 звернення,

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 5 звернень,

сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей – 13 звернень,

культура та культурна спадщина, туризм – 3 звернення,

освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 5 звернень,

діяльність об’єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 1 звернення,

діяльність місцевих органів виконавчої влади – 1 звернення,

діяльність органів місцевого самоврядування – 49 звернень,

діяльність підприємств та установ – 2, інше – 18 звернень.

Олександрівська селищна рада Кропивницького району Кіровоградської області приділяє значну увагу на задоволення законних прав та інтересів громадян, забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, що є фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в державі.

Відділом контролю та звернень громадян Олександрівської селищної ради підводяться підсумки роботи із зверненнями громадян за місяць, квартал, півріччя, рік.

Аналіз роботи із розгляду звернень громадян, що надійшли до Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області, свідчать про необхідність посилення контролю безпосередньо в відділах та інших структурних підрозділах селищної ради для забезпечення виконання Конституції, Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України та доручень селищного голови.

**Начальник відділу контролю та**

**звернень громадян Алла ПОХНАТЮК**