Проєкт вноситься

селищним головою

РІШЕННЯ

## від \_\_ лютого 2024 року №\_\_\_

селище Олександрівка

**Про звіт роботи**

**КУ «Олександрівський центр**

**соціального обслуговування»**

**за 2023 року**

Відповідно до статті 28 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до рішення виконавчого комітету Олександрівської селищної ради від 20 грудня 2022 року №467 «Про план роботи виконавчого комітету Олександрівської селищної ради на 2024 рік, враховуючи інформацію в.о. директора комунальної установи «Олександрівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області

ВИКОНОВЧИЙ КОМІТЕТ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ВИРІШИВ:

Інформацію про звіт роботи комунальної установи «Олександрівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» за 2023 рік Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області взяти до відома.

# Селищний голова Олександр БЕЗПЕЧНИЙ

**Звіт**

**роботи комунальної установи «Олександрівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області за 2023 року**

Основним завданням комунальної установи «Олександрівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» є постійна робота по виявленню громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та громадян, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в Державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, осіб похилого віку, дітей з інвалідністю.

Для здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг громадянам в **КУ «Олександрівський центр соціального обслуговування**» функціонує два відділення: відділення соціальної допомоги вдома та відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги при якому функціонує пункт прокату засобів реабілітації, а також надаються транспортні послуги автомобілем комунальної установи та соціально – педагогічна послуга «Університет третього віку», працює мультидисциплінарна команда.

За 2023 рік комунальною установою «Олександрівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» виявлено та обслуговано – 2061 особу бажаючих отримати соціальні послуги в комунальній установі, яким надано 228776 соціальних послуг. Це 100,00 відсоткове охоплення комунальною установою відвідувачів соціальними послугами.

**Відділення соціальної допомоги вдома**

Протягом 2023 року відділенням соціальної допомоги вдома обслуговано – 641 особу, з них - 532 жінки. Протягом звітного періоду взято на облік - 138 осіб, знято з обслуговування по різним причинам - 108 осіб. Здійснено – 59322 відвідувань, надано - 187633 соціальних послуг.

Послуга догляд вдома здійснюється на безоплатній основі, на платній основі та з установленням диференційованої плати залежно  від доходу отримувача соціальних послуг.

Для охоплення більшої кількості мешканців Олександрівської громади соціальними послугами комунальною установою розроблені та затверджені рішенням сесії тарифи для надання соціальних послуг на платній основі, які у разі потреби поновлюються.

Із загальної кількості отримувачів соціальних послуг догляду вдома на платній основі -206 осіб, які отримали - 16216 послуг на суму – 310,8 тис. грн.

Протягом звітного періоду з соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома проведено 44 виробничих нарад.

Відповідно до термінів плану покращення роботи соціальних робітників за звітний період спеціалістами відділення виконувалися такі заходи:

-постійно проводилося опитування підопічних в телефонному режимі щодо задоволеності якістю надання послуг соціальними робітниками (здійснено 522 перевірки).

-здійснювалася перевірка роботи на дільницях 51 соціальних робітників з метою контролю за якістю надання послуг та своєчасним виконанням заходів, зазначених в індивідуальних планах.

**Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги**

Протягом 2023 року відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги виявлено та обслуговано - 1420 осіб в тому числі - 980 жінок. Підопічним надано 41143 соціальних послуг, з яких 10971 послугу отримали підопічні відділення соціальної допомоги вдома,

а саме:

-Перукарем обслуговано – 422 особи, яким надано – 1779 послуги;

-Сестрою медичною обслуговано – 564 осіб, яким надано – 17466 послуги;

-Швачкою обслуговано – 272 осіб, яким надано – 7250 послуг;

-Машиністом з прання та ремонту спецодягу обслуговано – 169 осіб, яким надано 722 послуги;

-Соціальним працівником обслуговано – 679 особу, яким надано – 5538 послуги;

-Робітником з комплексного обслуговування та дрібного ремонту будинків обслуговано – 59 осіб, яким надано – 587 послуг.

Виходячи з можливостей, наявної фінансової та матеріально-технічної бази відділення безоплатно забезпечує громадян натуральною допомогою у вигляді одягу, взуття, іншими предметами першої потреби, продовольчими та промисловими товарами, допоміжними засобами пересування, тощо.

За 2023 рік натуральну та грошову допомогу отримали, а саме:

-210 осіб отримали натуральну допомогу у вигляді одягу (взуття, постільної білизни) бувшого використання на суму – 29,5 грн.;

-1397 осіб отримали натуральну допомогу у вигляді продуктів харчування на суму – 47,2 грн.;

-327 особи отримали натуральну допомогу у вигляді ліків та предметів медичного призначення на суму – 4,8 грн.;

-58 особи користуються 63 допоміжними засобами пересування;

-98 осіб отримали транспортних послуг;

Згідно рішення сесії Олександрівської селищної ради від 12 березня 2021 року № 267 у відділенні функціонує Пункт безкоштовного прокату допоміжних засобів пересування. Протягом звітного періоду Пунктом обслуговано – 58 осіб, із якими укладено – 58 договорів на безкоштовне тимчасове - 63 одиниць протезно-ортопедичних виробів, а саме: інвалідні візки – 22 шт., ходунки – 24 шт., підлокотні палички - 13 шт, палички (ковіньки) – 3 шт., біотуалет- 1 шт.

За звітний період мультидисциплінарною командою здійснено 9 виїздів. Надано соціальних послуг 211 особам. Послуги надавалися адресно за згодою осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг, а також в залежності від індивідуальних потреб та порядку їх надання.

Пріоритетними напрямами у діяльності Університету третього віку є діючі факультети: «Здоровий спосіб життя», «Декоративно-прикладне мистецтво» та інші.

З жовтня 2023 року розпочато навчальний 2023-2024 рік. Зараховано 25 слухачів.

У відділенні організовано роботу Бібліотеки, де отримувачі соціальних послуг можуть скористатися безкоштовним прокатом книг. Протягом звітного періоду послугами бібліотеки скористалося – 34 особи, які отримали – 147 послуги.

Згідно цільової програми **«Турбота - ЮВІЛЯРИ»** Олександрівської селищної ради разова фіксована грошова допомога надається особам, до дня народження, яким виповнилось 80,85, 90, 95 та 100 років та які стоять на обліку і обслуговуються комунальною установою «Олександрівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Олександрівської селищної ради у розмірі 200грн. Протягом звітного періоду дану допомогу отримали – **75 осіб** на суму **– 15,0** **тис. грн.**

Згідно цільової програми **«Турбота - ХЛІБ»** надано натуральної допомоги у вигляді хліба – **641 особі** (відділення соціальної допомоги вдома), на загальну суму **– 49,8 тис. грн**.

Отримувачі соціальних послуг беруть активну участь у заходах комунальної установи.

В рамках даного проекту:

**04.01.2023 року** проведено **Майстер клас по виготовленню окопних свічок** та зустріч із головою селищної ради О. Безпечним та заступником голови В. Скляренком. На якому було присутні – 25 відвідувачів.

**10.02.2023 року та 23.02. 2023 року** продовження практичної роботи по виготовленню окопних свічок. На якому було присутні – 24 відвідувачі.

**15.03.2023 р**оку організовано та проведено святковий захід під гаслом **«Зустрічаємо – Весну, красну!».** На якому було присутні - 19 відвідувачів. На заході була присутня помічник-консультант народного депутата О. Довгого Катерина Бондаренко. В даному заході взяв участь народний ансамбль

«САМОЦВІТИ» ЦКУ Олександрівської селищної ради під керівництвом Л. Король.

**25.04.2023 року** проведено годину **пам’яті «Чорнобиль – чорний біль, гірка пам'ять…».** На якому були присутні голова Олександрівської селищної ради О. Безпечний, заступник В. Скляренко та керівники структурних підрозділів Олександрівської селищної ради. Даний захід організовано та проведено для учасників, інвалідів, ліквідаторів та переселенців ЧАЕС, в складі – 16 осіб. Яким вручено цінні подарунки у вигляді скатерок та тонометрів.

**27.04.2023 року** здійснено адресне відвідування отримувачів соціальних послуг у відділеннях КУ, які за станом здоров’я не можуть відвідувати КУ. Під час відвідування – 22 особам проведено інформаційно-роз’яснювальну роботу про соціальні послуги установи та надано натуральну допомогу у вигляді хліба.

**20.06.2023 ро**ку здійснено адресне відвідування отримувачів соціальних послуг у відділеннях КУ, які за станом здоров’я не можуть відвідувати КУ. Під час відвідування – 19 особам проведено інформаційно-роз’яснювальну роботу про соціальні послуги установи та надано натуральну допомогу у вигляді хліба.

**28.06.2023 року** організовано та проведено **захід з нагоди 27 річниці Дня Конституції України.** На якому були присутні голова Олександрівської селищної ради О. Безпечний, заступник В. Скляренко та в.о. директора краєзнавчого музею В. Білошапка. На даному заході були присутні – 21 відвідувач, яких пригостили солодощами.

**31.10.2023 року** організовано та проведено **День відкритих дверей** з метою залучення слухачів до Університету III віку на період навчання 2023 – 2024 років під **гаслом «Спілкуючись - навчаємось»**. Результатом даного заходу – є залучення 20 слухачів.

**17.11.2023 року** здійснено адресне відвідування отримувачів соціальних послуг у відділеннях КУ, які за станом здоров’я не можуть відвідувати КУ. Під час відвідування – 12 особам проведено інформаційно-роз’яснювальну роботу про соціальні послуги установи та надано натуральну допомогу у вигляді хліба.

**24.11.2023 року** продовжено практичну роботу по виготовленню окопних свічок на якому були присутні – 13 відвідувачів.

**01.12.2023 ро**ку організовано та проведено **захід до Дня людей із обмеженими можливостями під гасло «Я вірю в силу доброти»**. На якому були присутні голова Олександрівської селищної ради О. Безпечний, помічник-консультант народного депутата О. Довгого Катерина Бондаренко. Даний захід організовано та проведено із запрошенням - 21 особи із обмеженими можливостями, які стоять на обліку та отримують послуги КУ «Олександрівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Олександрівської селищної ради.

**07.12.2023 року** здійснено адресне відвідування отримувачів соціальних послуг у відділеннях КУ, які за станом здоров’я не можуть відвідувати КУ. Під час відвідування – 15 особам проведено інформаційно-роз’яснювальну роботу про соціальні послуги установи та надано натуральну допомогу у вигляді хліба.

**15 та 12.12.2023 року** продовжено практичну роботу по виготовленню окопних свічок на якому були присутні – 34 відвідувачі.

**26.12.2023 року** здійснено адресне відвідування отримувачів соціальних послуг у відділеннях КУ, які за станом здоров’я не можуть відвідувати КУ. Під час відвідування – 16 особам проведено інформаційно-роз’яснювальну роботу про соціальні послуги установи та надано натуральну допомогу у вигляді хліба та календарів кольорового друку на 2024 рік.

В комунальній установі для підтримки здоров’я людей похилого віку та громадян, які мають інвалідність, проводяться такі оздоровчі заходи:  
електромасаж для ніг, магнітотерапія колін, тазобедренного суглоба. Отримувачі соціальних послуг мають можливість займатися на тренажері (біговій доріжці). Перед початком оздоровчих заходів всім отримувачам послуг вимірюється артеріальний тиск.

Для забезпечення безперешкодного доступу громадян, які мають інвалідність, вхід до приміщення (службовий) обладнано пандусом та поручнями з інформаційними вказівником про альтернативний вхід.  
Кнопка виклику встановлена у місті доступному для людини на колісному кріслі та захищена від опадів. Для осіб, які мають вади зору нумерація кабінетів дублюється шрифтом Брайля.

**Використання коштів бюджету**

Кошторис доходів та видатків на утримання КУ «Олександрівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області на 2023 рік по загальному фонду становить 9333,5 тис. грн.

Протягомзвітногоперіодуізселищного бюджету надійшлофінансування в сумі**9277,1** тис. грн.

Касовівидатки по загальному фонду становлять 9277,1 тис грн. в т. ч.:

**по КЕКВ 2111 «Заробітна плата»** - 7484,9 тис. грн.;

**по КЕКВ 2120 «Нарахування на заробітну плату»** - 1671,5 тис. грн.;

**по КЕКВ 2210 «Предмети, матеріали, обладнання та інвентар»** - 1,2 тис. грн. Підпискаперіодичнихвидань;

**по КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крімкомунальних)» 25,7 тис. грн. з них:**

- Заправка картриджів – 3,4 тис. грн.;

- Ремонт автомобіля – 13,9 тис. грн.;

- Використанняпрограмного доступу (електроний журнал) – 6,0 тис. грн.;

- Виміри опору розтіканняелектричноїенергії - 0,7 тис. грн.;

- Поштовийзбір за перекази - 1,7 тис. грн.:

**по КЕКВ 2250 «Видатки на відрядження» 0,9 тис. грн.** оплата відряджень**:**

**по КЕКВ 2273 «Оплата електричноїенергії»- 3,0 тис. грн.;**

**по КЕКВ 2274 «Оплата природного газу»** - **25,1 тис. грн.;**

**по КЕКВ 2282 «Окремі заход по реалізаціїдержавнихпрограм»** - **49,8 тис. грн. з них;**

- Реалізаціяпрограми «Турбота – Хліб» - 49,8;

**по КЕКВ 2730 «Іншівиплатинаселенню»** -**15,0 тис. грн. з них:**

- Реалізаціяпрограми «Турбота – Ювіляри» - 15,0 тис.грн.

**По спеціальному рахунку на 2023 рік затверджений кошторис зі змінами**

**в сумі 1456,1 тис.грн.**

Надходження склали **1320,3** тис. грн., з них по платних послугах 363,2 тис.грн., надходження благодійної та гуманітарної допомоги у грошовій та натуральній формі у вигляді одягу та взуття б/в, продуктових наборів, та інших товарів склали 957,1 тис.грн. Видатки склали – 1396,8 тис.грн.

По спеціальному фонду по цивільно-правовійугодінарахованазаробітна плата в сумі **6,4**тис.грн., нарахування на заробітну плату склали **1,4**тис.грн.

**по КЕКВ 2210 «Предмети, матеріали, обладнання та інвентар» - 1010,4 тис.грн. з них:**

* Придбання паливно-мастильних матеріалів – 76,2 тис.грн.;
* Придбання господарських товарів, будівельних матеріалів – 32,0 тис.грн.;
* Придбання миючих засобів, прального порошку - 6,2 тис.грн.;
* Придбання канцтоварів, бланків – 39,5 тис.грн.;
* Придбання подарункових наборів (продукти харчування) – 11,9 тис.грн.;
* Придбання комп’ютера – 15,5 тис.грн.;
* Придбання пральної машинки – 11,4 тис.грн.;
* Придбання бензокоси – 3,9 тис.грн.;
* Придбання запасних частин до автомобіля та бензокоси – 13,1 тис.грн.;
* Придбання витратних матеріалів до компютерної техніки – 1,5 тис.грн.
* Одяг, взуття б/в – 23,4 тис.грн.;
* Гуманітарна допомога для ВПО – 775,8 тис.грн.:

**по КЕКВ 2220 «Медикаменти та перев’язувальний матеріал» - 11,5 тис.грн. з них:**

* Придбання тонометрів, медикаментів, тест-смужок до глюкометра – 11,5 тис.грн.:

**по КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» - 185,0 тис.грн. з них:**

* Оплата послуг зв’язку та доступ до мережі інтернет – 7,5 тис.грн.;
* Оплата поштового збору з доставки поштових переказів – 0,6 тис.грн.;
* Оплата за послуги з обслуговування систем газопостачання – 5,0 тис.грн.;
* Медичний огляд працівників – 19,1 тис.грн.;
* Послуги БТІ – 5,5 тис.грн.;
* Послуги з обслуговування комп’ютерної техніки (заправка картриджів, заміна фотобарабану) – 4,3 тис.грн.;
* Оплата за інформаційно-консультативні послуги виготовлення електронних ключів, технічне обслуговування програми «М.Е.Dос» - 6,9 тис.грн.;
* Оплата за послуги шино-монтажу, ремонту та технічного обслуговування службового автомобіля – 28,4тис.грн.;
* Заміна вікон – 99,9 тис.грн.;
* Стахування службового автомобіля – 0,8 тис.грн.;
* Оплата за ремонт вогнегасників, комп’ютерів, технічне обслуговування газового лічильника та огляд димових каналів – 7,0 тис.грн.

**по КЕКВ 2273 «Оплата електричноїенергії»- 11,0 тис. грн.;**

**по КЕКВ 2274 «Оплата природного газу»** - **43,1 тис. грн.;**

**по КЕКВ 2282 «Окремі заходи по реалізаціїдержавнихпрограм» -** витрачено 1,4 тис. грн. на навчання по техніцібезпеки та навченню з охоронипрці;

**по КЕКВ 2730 «Соціальнезабезпечення» видаткистановлять 126,6 тис.грн.** на продуктовінабори для підропічних та внутрішньо-переміщенихосіб.

У судах загальної юрисдикції судових справ майнового характеру по КУ «Олександрівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Олександрівськоїселищної ради Кропивницького району Кіровоградської області немає. Залучених кредитних коштів не має.

Станом на 01.01.2024 року дебіторська заборгованість по загальному фонду становить 16,1 тис.грн.., в т.ч 14,9 тис.грн. за природний газ, використаний для опалення в грудні 2023 р., та 1,2 тис.грн. за попередню оплату періодичної підписки на 2024 рік. Кредиторська заборгованість по загальному та спеціальному фонду відсутня.

**В.о директора Любов ЕМІРОВА**

Наталія Свєтікова 3 29 43